STEP AHEAD

CONSULTING

Base sólida para negócios de sucesso

Renovar as estruturas internas das organizações, consolidando-as para que sejam mais flexiveis às realidades dos mercados em constante mutação.

OTIMIZAÇÃO E CONTROLE DE PROCESSOS

Mais do que a forma da Step Ahead Consulting encarar a relação que estabelece com as Organizações. Trata-se de uma filosofia que permite desenvolver compromissos duradouros e de confiança mútua, pilar fundamental na estratégia de actuação e de diferenciação da nossa empresa.

BASE SÓLIDA PARA NEGÓCIOS DE SUCESSO

Na era da Informatização, é preciso transpor barreiras, capitalizar conhecimentos e disponibilizá-los de forma segura. Colocá-los ao serviço das Organizações, extrair-lhes mais valias que permitam a reformulação de pressupostos, a simplificação e flexibilização de processos e, consequentemente, mais vantagens, mais ganhos, maior produtividade e mais valor.

STEP AHEAD
CONSULTING

CONTROLE DE PROCESSOS

Consultora especializada em gestão, controlo e optimização de processos empresariais e institucionais;

SOFTWARE CUSTOMIZADO

Desenvolvimento de soluções costumizadas às especificidades e negócio de cada Cliente;

EQUIPAS ESPECIALIZADAS

Equipas de Consultores simbióticas, atentas e focadas na optimização de processos, quer seja através das mais recentes soluções tecnológicas, quer seja através de simples mudanças procedimentais;

Consultores e Técnicos em permanente evolução e formação nas novas tecnologias de informação, e a par das últimas tendências do mercado;

PARCERIAS PARA O FUTURO

Estabelecimento de uma relação de confiança com os Clientes, traduzida em parcerias que assentam num acompanhamento permanente de todas as fases da implementação do seu projecto;

EXPERIÊNCIA NO MERCADO NACIONAL E INTERNACIONAL

Experiência consolidada nas metodologias de tratamento de processos nas mais variadas realidades de mercado (Lisboa, Porto, Bruxelas, Londres, Frankfurt ou Luanda);

Uma multi-disciplinar e consolidada base de conhecimentos, construída através das experiências adquiridas ao longo dos anos junto de uma vasta e prestigiada carteira de Clientes, que possibilita cruzamento de know-how e constitui uma mais valia significativa para todos os processos em curso;

STEP AHEAD
CONSULTING

OTIMIZAÇÃO DE PROCESSOS GESTÃO DOCUMENTAL

A Step Ahead Consulting apresenta a solução mais *state of the art* de Gestão Documental e Processual existente no Mercado Nacional - o SIGA Cloud. Para a desmaterialização da documentação e automatização de processos, com recurso a tecnologia de *Workflow* à medida dos procedimentos e necessidades da sua Organização de forma flexível, permitindo maior rapidez, eficiência e segurança no acesso à informação e uma maior rentabilização dos recursos disponíveis. Garantia de uniformização de procedimentos e modelos documentais geridos com recurso à produção documental integrada e outros *webservices* de gestão. Tudo isto num inovador *software*, 100% nacional.

GESTÃO DE RELACIONAMENTO COM CLIENTES - CRM

Para a otimização das relações com os seus Clientes e enquanto parceiros de referência da **Salesforce.com** em Portugal, as equipas de Consultores Seniores certificados da Step Ahead Consulting trabalham para o desenvolvimento da solução que será o motor do seu relacionamento com os clientes. A integração simbiótica com outras ferramentas de suporte à gestão elevará o grau de eficácia do seu negócio, à medida que potencia o nível de assertividade nas dinâmicas com os seus clientes.

Consulte-nos para as diferentes áreas:
·**Sales Cloud** - Gestão da Força de Vendas;
·**Service Cloud** - Gestão de Suporte ao Cliente;
·**Marketing Cloud** - Gestão de Marketing e Monitorização *Web*;
·**Chatter** - Gestão de Colaboração entre Colaboradores;
·**Force.com/Platform** - Desenvolvimento de Portais, Aplicações à Medida e Verticais de Negócio;
·**Foundation** - Aplicado para Organizações Sem Fins Lucrativos (IPSS).

GESTÃO PATRIMONIAL

Para saber do que precisa tem de saber o que tem e em que estado/situação do "ciclo de vida" se encontram os seus bens. Neste sentido, o *software* **SIGA GP** permite a informatização integral da gestão do património, potenciando o controlo dos bens inventariados e a gestão eficiente de todos os elementos contabilísticos inerentes à vida do património da sua Organização. A solução de Gestão Patrimonial foi concebida com base na Legislação em vigor para o sector.

GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS

Para uma gestão verdadeiramente eficaz e inovadora dos Recursos Humanos da sua Organização e porque gerir (bem) os Recursos Humanos é caminhar para o sucesso do seu negócio, a solução **SIGA RH** faz a gestão integrada da sua equipa, desde que entra na empresa até à sua saída, disponibilizando mapas de férias, fichas de funcionário, listas de requisitos, ou relatórios de assiduidade com reflexo automático no processamento de salários.

GESTÃO DE MISSÕES DIPLOMÁTICAS

Fruto de mais de uma década de trabalho junto de Missões Diplomáticas (Embaixadas e Consulados), o *software* **SIGA CON** impõe-se cada vez mais como a ferramenta de excelência para a sua transversal gestão, indo muito além da gestão do negócio, para englobar, de forma modular, todas as suas áreas de administração:
·Gestão de Atendimento;
·Gestão Documental;
·Gestão e Recuperação de Arquivo;
·Gestão Financeira;
·Gestão de Recursos Humanos;
·Gestão de Património.

Além da plataforma integral de gestão, o **SIGA CON** oferece ainda um Módulo *Mobile* (iOS e Android) que disponibiliza aos decisores a monitorização integral em tempo real da gestão consular.

GESTÃO DE REGISTOS E NOTARIADO

Para a modernização das estruturas dos Estados de Direito, é essencial controlo das suas dinâmicas mais fundamentais, este projeto visa a informatização dos serviços de Registo e Notariado nas suas diversas vertentes (Civil - **SIRC**, Predial - **SIRP**, Comercial - **SIRCOM** e Automóvel - **SIRAUTO**), de forma autónoma, ou em projetos de parceria com outras entidades, levando à progressiva simplificação e desburocratização das sociedades, de forma a fomentar um maior dinamismo social e económico e contribuir para a melhoria generalizada da qualidade de vida dos cidadãos.

SOFTWARE NACIONAL

GESTÃO DE INFRAÇÕES

Para a desmaterialização e controlo integral do ciclo de vida das Infrações da sua Organização. A Plataforma **SIGA GI** foi concebida com base na experiência do trabalho realizado com especialistas em gestão documental e juristas da área da inspeção da segurança alimentar e das atividades económicas, que permitiu desenvolver uma solução que automatiza processos, estabelece prazos, aponta modelos de resposta e define tarefas, capaz de responder aos anseios dos departamentos jurídicos de qualquer Organização.

GESTÃO E CONTROLO OPERACIONAL

Plataforma **SIGA CO** desenvolvida para a gestão e monitorização mais eficaz da alocação dos recursos das Organizações - em especial aquelas com maior dispersão geográfica -, garantindo a sua máxima rentabilização. Conta com uma estrutura de dados com produção automatizada de relatórios que permite conhecer o esforço de alocação real dos recursos humanos e materiais nas suas mais diversas atividades diárias e, com base nos *outputs* daí retirados, permite a definição de estratégias e políticas de ação da Organização que melhor adequem os recursos disponíveis aos resultados pretendidos.

GESTÃO DE PREVISÕES

Adequação da utilização de ferramentas Estatísticas e de Previsão para otimização das Decisões de Gestão nas áreas de Marketing, Previsão de Vendas (Produtos e Serviços), Estatística e Econometria, Identificação de Semelhanças e Diferenças entre Produtos, Marcas e Empresas (possibilitando a segmentação de Clientes, Concorrentes e Mercados), Consultoria, Assistência e Formação Técnica para o manuseamento de diferentes ferramentas de Apoio à Decisão.

GESTÃO DE COMUNICAÇÃO DIGITAL

Para o desenvolvimento de uma comunicação verdadeiramente eficaz e que o possa distinguir dos seus concorrentes, a Step Ahead Consulting, dispõe de uma equipa de trabalho criativa e multidisciplinar, munida de conhecimentos em matéria de *webdesign*, *websites*, portais, aplicações móveis e gestão de redes sociais mais atuais e à medida das necessidades e desafios da sua Organização. Numa altura em que a internet tem cada vez mais vertentes e indiscutível preponderância na influência dos consumidores, venha para a linha da frente e invista num serviço de qualidade e numa imagem que consiga garantidamente conferir-lhe o destaque que procura.

GESTÃO DE EMAIL CORPORATIVO

Numa altura em que a informação circula a um ritmo cada vez maior, dentro mas especialmente fora do seu escritório, a Step Ahead Consulting, disponibiliza aos seus clientes a suite **Google Apps for Business** (GAPS) para irem mais longe e estarem sempre up to date de todos os acontecimentos da sua Empresa, estejam onde estiverem. Com esta solução aceda ao correio eletrónico, gerencie os seus contactos, a sua agenda e trabalhe nos seus documentos, quer esteja no seu PC, *tablet* ou *smartphone*. Esta plataforma, aliada a uma capacidade de armazenamento referencial (imbatível) no mercado, a solução GAPS é a razão do sucesso de quem decide sediar na *cloud* a sua solução de email e a forma mais prática e simples de trazer sempre o seu escritório consigo.

Google Apps for Business

GESTÃO DE SISTEMAS E COMUNICAÇÕES

Numa altura em que as realidades tecnológicas exigem cada vez mais das estruturas das Organizações, aposte em serviços de ITPS (*Information Technology Professional Services*) de qualidade, para a implementação de soluções à sua medida. As equipas de ITPS da Step Ahead Consulting dispõem de uma vasta rede de experiência e serviços, que vão desde a consultoria, o desenho e planeamento até à implementação de infraestruturas verdadeiramente flexíveis e ajustadas às necessidades de cada Organização. Destacamos as seguintes competências:

- *Datacenters* e Soluções de *Networking*;
- Gestão de Infraestruturas;
- Soluções de Videoconferência;
- Soluções de Monitorização de Sistemas - Easyvista;
- Soluções de Impressão e Digitalização.

Base sólida para negócios de sucesso

STEP AHEAD
CONSULTING

STEP AHEAD CONSULTING
Edificio D. Pedro I Quinta da Fonte
2770-071 Paço de Arcos
T. +351 21 440 22 10
F. +351 21 440 22 11
sales@stepahead.pt
www.stepahead.pt